

แบบฟอร์มแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice)

แนวปฏิบัติที่ดีเรื่อง ระบบ LLL Journal Smart Reviewer Hub: การพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิ
สำหรับการบริหารงานวารสารในยุค AI

ชื่อผู้ส่งผลงาน / รายชื่อคณะทำงาน

- | | |
|--|-------------|
| 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธัญญา จันทร์ตรง | ที่ปรึกษา |
| 2) นางลิตาพัชร์ ธนเสรีพัฒนชัย | ผู้พัฒนางาน |
| 3) นายวิทยากร อ้วนสะอาด | คณะทำงาน |
| 4) นางสาวรัชณี มีพันธ์ | คณะทำงาน |
| 5) นางสาวปนัดดา สุวรรณสุข | คณะทำงาน |
| 6) นายวรวัฒน์ รักดี | คณะทำงาน |
| 7) นางสาวเทพธิดา จงสุขสันติกุล | คณะทำงาน |

สังกัด / หน่วยงาน ศูนย์ส่งเสริมบัณฑิตศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต (ศบร.) กองบริการการศึกษา

ประเภทการจัดการความรู้

- 1) ด้านงานวิจัยสถาบัน / งานสร้างสรรค์
- เน้นการใช้ข้อมูลวิจัยเพื่อปรับปรุงองค์กร หรือการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ในหน่วยงาน
- 2) ด้านการพัฒนากระบวนการทำงาน / การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- เน้นการลดขั้นตอน การเพิ่มประสิทธิภาพด้วยระบบ Digital หรือ เครื่องมือที่ช่วยในการปฏิบัติงาน

1. บทสรุปโครงการ

โครงการ “LLL Journal Smart Reviewer Hub: การพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิสำหรับการบริหารงานวารสารในยุค AI” จัดทำขึ้นเพื่อ 1) พัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิสำหรับการบริหารงานวารสาร สหวิทยาการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน 2) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงานให้กับกองบรรณาธิการวารสาร สหวิทยาการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ และ 3) เพื่อเป็นต้นแบบที่สามารถนำไปขยายผลให้กับกองบรรณาธิการวารสารรายอื่น ๆ ภายในมหาวิทยาลัย โดยใช้ วงจรบริหารงานเชิงคุณภาพ PDCA เริ่มจากการวิเคราะห์สำรวจสภาพปัญหาการดำเนินงานวารสารโดยเฉพาะการ คัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ พบว่าใช้ระยะเวลาานาน เนื่องจากข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ขาดการจัดระบบ หมวดหมู่ตามความเชี่ยวชาญ ส่งผลต่อการดำเนินงานเรื่องการคัดเลือกผู้ทรงที่ตรงกับบทความเกิดความ ล่าช้า การตอบกลับการพิจารณาเกินกำหนด ดังนั้น เจ้าหน้าที่กองบรรณาธิการวารสารฯ จึงได้วางแผนพัฒนา ระบบฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิ โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ Google AppScript, Google Drive และ ปัญญาประดิษฐ์ (Gemini AI) มาสร้างสรรค์ผลงานซึ่งมี 3 ขั้นตอนสำคัญ คือ 1. การเชื่อมโยงคลังข้อมูลดิบและ ไฟล์ประวัติ (CV) ใน Google Drive เข้ากับชุดคำสั่งประมวลผลของ Google AppScript เพื่อเปลี่ยนไฟล์ใน ฐานข้อมูลหลังบ้านมาแสดงผลบนหน้าเว็บแอปพลิเคชัน ทำให้สามารถใช้งานผ่านเบราว์เซอร์ได้อย่างสะดวก

รวดเร็ว 2. การใช้ปัญญาประดิษฐ์ Gemini AI มาออกแบบโค้ดข้อมูลหรือชุดคำสั่งการสืบค้นข้อมูลที่ซับซ้อน เพื่อสร้างรูปแบบหน้าจอและระบบการค้นหาที่จัดกลุ่มข้อมูลตามความต้องการได้อย่างรวดเร็ว 3. การออกแบบระบบประมวลผลข้อมูลอัตโนมัติที่แสดงผลในรูปแบบหน้าจอสรุปภาพรวม (Dashboard) เป็นกราฟ แผนภูมิวงกลม ในการวิเคราะห์สถิติและข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิที่สำคัญ ทำให้เจ้าหน้าที่และกองบรรณาธิการสามารถมองเห็นภาพรวมของคลังข้อมูลและนำไปใช้บริหารจัดการวารสารได้แบบทันที เมื่อได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลดังกล่าว เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบความถูกต้องของไฟล์ข้อมูล ทดลองใช้งานร่วมกับกองบรรณาธิการ เปรียบเทียบระยะเวลาการดำเนินงาน แก้อัปเดต ปรับปรุงให้สมบูรณ์และพร้อมใช้งาน

สำหรับผลลัพธ์ความสำเร็จของโครงการนี้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้กับกองบรรณาธิการได้อย่างเป็นรูปธรรม คือ สามารถลดระยะเวลาการสืบค้นผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อพิจารณาบทความได้มากกว่า 90% จาก 45 นาที เหลือเพียง 3 นาที/บทความ ช่วยขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนออกไปได้ถึง 3 ใน 5 ขั้นตอน ช่วยลดความผิดพลาดในการเลือกความเชี่ยวชาญของผู้ทรงคุณวุฒิให้ตรงกับบทความได้ 100% ส่งผลให้บทความได้รับการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรงสายงานจริง ยกกระดับภาพลักษณ์องค์กรสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัลที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลอย่างมีมาตรฐาน สามารถเป็นต้นแบบนวัตกรรมการพัฒนาฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิสำหรับการบริหารงานวารสารให้กับหน่วยงานอื่นภายในมหาวิทยาลัยได้

2. ที่มาและความสำคัญของโครงการ

ในยุคที่เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เข้ามามีบทบาทสำคัญในการปรับโครงสร้างการดำเนินงานภายในองค์กร สำหรับสถาบันอุดมศึกษาเป็นอีกหนึ่งองค์กรที่จำเป็นต้องปรับตัวสู่การดำเนินงานในรูปแบบดิจิทัล เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการทางวิชาการให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานของศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) ที่ใช้ในการควบคุมคุณภาพองค์ความรู้ หรือบทความที่ตีพิมพ์เผยแพร่ลงในวารสารไทย โดยใช้หลักการตามหลักของการจัดการสารสนเทศสมัยใหม่ (Laudon, 2020) ที่ต้องอาศัยความเร็ว แม่นยำ และความน่าเชื่อถือ เพื่อรักษามาตรฐานทางวิชาการให้อยู่ในระดับสากลตามมาตรฐานของศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (2567)

อย่างไรก็ตามจากสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลดังกล่าว จึงทำให้วารสารสหวิทยาการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ต้องมีการปรับตัวและนำเครื่องมือทางเทคโนโลยีมาปรับใช้และพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ตั้งแต่การดำเนินงานของวารสารในช่วงก่อนจนถึงปัจจุบัน พบว่ากระบวนการคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิที่จะพิจารณาบทความเกิดความล่าช้า เนื่องจากการจัดเก็บข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิมีความกระจัดกระจายอยู่ในรูปแบบไฟล์เอกสารที่หลากหลายทั้งไฟล์ Excel, ไฟล์ Word หรือแม้กระทั่งเอกสารกระดาษ ส่งผลให้ข้อมูลขาดความเชื่อมโยงไม่เป็นปัจจุบันยากต่อการค้นหาและคัดเลือก ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องใช้เวลาสืบค้นและคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิเฉลี่ยสูงถึง 45 นาทีต่อหนึ่งบทความ ซึ่งความล่าช้านี้หากปล่อยให้ดำเนินต่อไปจะทำให้กระบวนการพิจารณาบทความล่าช้ากว่าที่เกณฑ์มาตรฐานกำหนด และเพิ่มความเสี่ยงในการเลือกผู้เชี่ยวชาญที่ไม่ตรงกับเนื้อหา ซึ่งไม่เพียงแต่จะลดทอนคุณภาพของการประเมินวิชาการ แต่ยังนำไปสู่ภาพลักษณ์ความน่าเชื่อถือของวารสารในระยะยาว



ด้วยเหตุนี้ผู้พัฒนาจึงได้เล็งเห็นถึงความจำเป็นในการพัฒนานวัตกรรมระบบฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิภายใต้ชื่อโครงการ “LLL Journal Smart Reviewer Hub: การพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิสำหรับการบริหารงานวารสารในยุค AI” โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Google AppScript, Google Drive และปัญญาประดิษฐ์ (Gemini AI) มาสร้างเว็บแอปพลิเคชันที่สามารถสืบค้นและคัดกรองผู้เชี่ยวชาญตามหมวดหมู่ และคำสำคัญได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ ซึ่งนี้มีวัตถุประสงค์พัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิสำหรับการบริหารงานวารสารสหวิทยาการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้กับกองบรรณาธิการวารสาร และเป็นต้นแบบที่สามารถนำไปขยายผลให้กับกองบรรณาธิการวารสาร ภายนอกอื่น ๆ ภายในมหาวิทยาลัย โดยคาดว่าจะสามารถลดระยะเวลาการทำงานลงได้มากกว่า 90% และสร้างความแม่นยำในการจับคู่ผู้ทรงคุณวุฒิได้ครบถ้วน 100% การพัฒนาระบบนี้จึงเป็นตัวช่วยสำคัญที่เข้ามาแก้ปัญหาเดิม ๆ ทำให้การบริหารจัดการวารสารทำได้รวดเร็วมากขึ้น และช่วยให้วารสารของก้าวทันการทำงานในยุคดิจิทัลได้อย่างแท้จริง

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิสำหรับการบริหารงานวารสารสหวิทยาการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน
2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้กับกองบรรณาธิการวารสาร สหวิทยาการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
3. เพื่อเป็นต้นแบบที่สามารถนำไปขยายผลให้กับกองบรรณาธิการวารสารภายนอกอื่น ๆ ภายในมหาวิทยาลัย

4. เป้าหมายของโครงการ

สำหรับกลุ่มเป้าหมาย แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มเป้าหมายหลัก คือ เจ้าหน้าที่กองบรรณาธิการ / ผู้ปฏิบัติงานที่ใช้ระบบฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ จำนวน 6 คน 6 กองบรรณาธิการวารสารในมหาวิทยาลัย และกลุ่มเป้าหมายรอง คือ อาจารย์ นักวิชาการ นักวิจัย และผู้สนใจที่ส่งบทความเพื่อขอรับการประเมินและตีพิมพ์บทความลงในวารสารจำนวน 12 คน (12 เรื่อง/ปี)

สำหรับตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ สรุปภาพรวมได้ดังนี้

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. มีระบบฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิสำหรับการบริหารงานวารสารสหวิทยาการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัย ราชภัฏอุดรดิตถ์ในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน 1 ระบบ

2. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานวารสารในแต่ละกิจกรรม ได้ดังนี้

กิจกรรม / ขั้นตอน	กระบวนการเดิม (นาทีก)	ระบบใหม่ (นาทีก)	ประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้น
2.1 การสืบค้นและคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิ	45	3	ใช้เวลาลดลง 93%
2.2 การตรวจสอบความถูกต้องของประวัติ (CV)	15	2	ใช้เวลาลดลง 86%
2.3 การเลือกความเชี่ยวชาญของผู้ทรงคุณวุฒิให้ตรงกับบทความได้	30	3	ใช้เวลาลดลง 90%
2.4 การจัดส่งข้อมูลและประสานงาน	10	5	ลดลง 50%
รวมเวลาการดำเนินงานต่อบทความ	100 นาทีก	13 นาทีก	ประหยัดเวลาได้ 1 ชม./บทความ
2.5 การพัฒนาระบบซอฟต์แวร์เพิ่มเติม 0 บาท			(ใช้ทรัพยากรเดิมที่มีอยู่)
2.6 ขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน	5 ขั้นตอน	2 ขั้นตอน	ลดลงไป 3 ขั้นตอน

3. การจัดการความรู้ / เผยแพร่นวัตกรรมให้กับกองบรรณาธิการวารสารอื่น ๆ ภายในมหาวิทยาลัย อย่างน้อย 1 ครั้ง

5. การดำเนินการโครงการตามหลัก PDCA

5.1 ขั้ววางแผน (Plan - P)



จากภาพผู้พัฒนาได้มีการวางแผนพัฒนาระบบ LLL Journal Smart Reviewer Hub โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1) ประชุมทีมดำเนินงานวารสารในการทบทวน วิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงาน พบว่า การพิจารณาบทความของวารสารเกิดความล่าช้าในขั้นตอนการคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งใช้เวลาโดยเฉลี่ยสูงถึง 45 นาทีต่อบทความ เนื่องจากการจัดเก็บข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิ มีความกระจัดกระจายอยู่ในรูปแบบไฟล์เอกสารที่หลากหลาย ทั้งไฟล์ Excel, ไฟล์ Word หรือแม้กระทั่งเอกสารกระดาษ ส่งผลให้ข้อมูลขาดความเชื่อมโยงไม่เป็นปัจจุบันยากต่อการค้นหา และคัดเลือก ทำให้ข้อมูลไม่อัปเดตและระบุความเชี่ยวชาญที่แท้จริงได้ยาก

2) ร่วมกำหนดเป้าหมายในการสร้างระบบฐานข้อมูลกลางที่สามารถค้นหาและคัดกรองรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิได้แบบทันที โดยตั้งเป้าลดระยะเวลาการทำงานลงให้เหลือเพียงไม่กี่นาที และต้องมีความแม่นยำในการจับคู่ความเชี่ยวชาญกับเนื้อหาบทความได้ 100% เพื่อป้องกันปัญหาการตอบปฏิเสธงานเนื่องจากสาขาไม่ตรง

3) วางแผนการเลือกใช้เครื่องมือ เพื่อให้ตอบโจทย์การทำงานโดยเน้นเครื่องมือที่เข้าถึงง่าย ได้แก่ Google AppScript และ Google Drive สำหรับการจัดการข้อมูลในระบบหลังบ้าน พร้อมทั้งนำเทคโนโลยี Gemini AI มาออกแบบโค้ดข้อมูลหรือชุดคำสั่งการสืบค้นข้อมูลที่ซับซ้อน เพื่อสร้างรูปแบบหน้าจอและระบบการค้นหาที่จัดกลุ่มข้อมูลตามความต้องการได้อย่างรวดเร็ว

4) วางแผนโครงสร้างระบบ โดยกำหนดแผนภาพการทำงานของระบบ ตั้งแต่การนำเข้าข้อมูลรายชื่อผู้เชี่ยวชาญ การจัดหมวดหมู่ตามมาตรฐาน TCI ไปจนถึงการออกแบบหน้าเว็บแอปพลิเคชันที่ใช้งานง่าย เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถใช้งานได้ทันทีโดยไม่ต้องมีความรู้ด้านการเขียนโปรแกรม

5.2 ขั้นตอนการ (Do - D)



จากภาพผู้พัฒนาได้เปลี่ยนบทบาทจากการค้นหาเอกสารแบบเดิม มาเป็นผู้พัฒนาเครื่องมือดิจิทัลที่ใช้ได้จริง โดยเปลี่ยนจากการเปิดหาข้อมูลในกระดาษหรือไฟล์เอกสาร มาเป็นการใช้เว็บแอปพลิเคชันที่ช่วยค้นหาข้อมูลได้ทันที ซึ่งมีขั้นตอนการทำงาน ดังนี้

1) ปรับโครงสร้างพื้นฐานของระบบ ผู้พัฒนาได้ทำการเชื่อมโยงคลังข้อมูลใน Google Drive เข้ากับชุดคำสั่งประมวลผลของ Google AppScript เพื่อเปลี่ยนบทบาทของ Google Sheets จากเดิมที่เป็นเพียงตารางจัดเก็บข้อมูล ให้กลายเป็นระบบฐานข้อมูลหลังบ้าน พร้อมส่งข้อมูลมาแสดงผลในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน ที่ทันสมัยและใช้งานง่ายสำหรับผู้ใช้

2) การพัฒนาระบบร่วมกับ Gemini AI ผู้พัฒนาได้ใช้ Gemini AI เป็นที่ปรึกษาในทุกขั้นตอนการพัฒนา ตั้งแต่การออกแบบเพื่อให้การสืบค้นที่แม่นยำ การเขียนชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์เพื่อสร้างหน้าต่างการค้นหาที่สวยงาม และการตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาดของระบบ ทำให้สามารถพัฒนาระบบที่มีความซับซ้อนสูงได้สำเร็จในระยะเวลาอันสั้น และไม่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างโปรแกรมเมอร์ภายนอก

3) การสร้างระบบสืบค้นและแสดงผลลัพธ์ ผู้พัฒนาได้ออกแบบหน้าจอการสืบค้นที่ผู้ใช้สามารถระบุเงื่อนไขผ่าน หมวดหมู่ความเชี่ยวชาญหลัก หรือ คำสำคัญ (Keyword) ได้โดยตรง โดยระบบจะดึงข้อมูลมาแสดงผลในรูปแบบ รายการข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิ พร้อมรูปถ่าย และปุ่มลัดสำหรับเปิดไฟล์ประวัติ (CV) ทันที นอกจากนี้ยังได้สร้างหน้าสรุปภาพรวม (Dashboard) ที่ประมวลผลข้อมูลอัตโนมัติแสดงเป็นแผนภูมิวงกลมและกราฟแท่ง เพื่อให้กองบรรณาธิการสามารถวิเคราะห์สถิติความเชี่ยวชาญและหน่วยงานต้นสังกัดได้แบบทันที

5.3 ขั้นตอนติดตามประเมินผล (Check - C)

เพื่อให้มั่นใจว่าระบบ LLL Journal Smart Reviewer Hub: การพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิ สำหรับการบริหารงานวารสารในยุค AI มีคุณภาพและพร้อมใช้งานจริง ผู้พัฒนาได้มีการตรวจสอบ ดังนี้

1) การประเมินความรวดเร็วในการทำงาน

วิธีตรวจสอบ จับเวลาเปรียบเทียบระหว่างกระบวนการเดิมโดยค้นหาจากไฟล์เอกสารหลายที่ กับระบบใหม่ โดยการค้นหาผ่านเว็บแอปพลิเคชันโดยเริ่มนับเวลาตั้งแต่ได้รับบทความจนถึงขั้นตอนได้รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่เหมาะสม ซึ่งมีผลการประเมินดังนี้

กิจกรรม / ขั้นตอน	กระบวนการเดิม (นาที)	ระบบใหม่ (นาที)
การสืบค้นและคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิ	45	3

จากตาราง พบว่าระบบใหม่ช่วย ลดระยะเวลาการทำงานลงได้มากกว่า 90% ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถบริหารจัดการงานส่วนอื่นได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น

2) การตรวจสอบความแม่นยำของข้อมูล

วิธีตรวจสอบ ใช้วิธีการสุ่มตรวจสอบข้อมูลที่ระบบแสดงผลเทียบกับเอกสารต้นฉบับในฐานข้อมูล เพื่อดูว่าประวัติและผลงานทางวิชาการตรงกันหรือไม่ พร้อมทั้งทดสอบระบบการจับคู่ระหว่างคำสำคัญของบทความกับสาขาความเชี่ยวชาญของผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่าข้อมูลประวัติที่ระบบดึงมาแสดงผลมีความถูกต้องแม่นยำ 100% สามารถระบุรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิได้ตรงตามสาขาวิชาที่ต้องการ โดยไม่มีการดึงข้อมูลผิดคนหรือผิดสาขา ทำให้ระบบมีความน่าเชื่อถือสามารถช่วยป้องกันความผิดพลาดในการส่งบทความไปให้ผู้เชี่ยวชาญผิดสาขาได้เป็นอย่างดี

3) การประเมินความง่ายและความพึงพอใจในการใช้งาน

วิธีตรวจสอบ ให้ทีมงานกองบรรณาธิการทดลองเข้าใช้งานระบบจริง โดยเน้นไปที่การทดสอบเมนูคำสั่งต่าง ๆ การจัดวางหน้าจอ และความสะดวกในการกดค้นหาข้อมูลเพื่อดูว่าผู้ใช้งานทั่วไปสามารถเข้าใจขั้นตอนได้ทันทีโดยไม่ต้องมีคู่มือหรือความเชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์หรือไม่ ซึ่งพบว่าทีมงานสามารถเรียนรู้การใช้งานได้รวดเร็ว เมนูต่าง ๆ ออกแบบมาให้เข้าถึงง่ายและการแสดงผลการค้นหาทำได้ลื่นไหลไม่ซับซ้อน ข้อมูลที่ต้องการปรากฏขึ้นทันทีในหน้าจอเดียว

โดยผลจากการทดลองใช้งานจริงถูกนำมาปรับแต่งหน้าตาเว็บแอปพลิเคชันให้มีความสมบูรณ์ที่สุด ทำให้มั่นใจได้ว่าระบบใช้งานง่าย และพร้อมเริ่มใช้งานจริงได้อย่างเต็มรูปแบบ

5.4 ขั้นตอนปรับปรุง (Act - A)

แนวทางการปรับปรุง

1) ผู้พัฒนาควรติดตามขอข้อมูลประวัติที่เกี่ยวข้องจากผู้ทรงคุณวุฒิให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน เพื่อให้กองบรรณาธิการใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรงกับเนื้อหาบทความได้อย่างแม่นยำ

2) ควรมีการพัฒนาหน้าจอหลักของระบบ (อินเตอร์เฟซ) และปรับปรุงหน้าจอสรุปภาพรวม (Dashboard) ให้ดูง่ายขึ้น เพื่อให้กองบรรณาธิการสามารถเข้าถึงและตัดสินใจข้อมูลได้ทันที

3) ควรเผยแพร่องค์ความรู้ โดยการจัดทำคลิปวิดีโอสอนการใช้งานระบบ และการสื่อสารกับ Gemini AI เพื่อให้หน่วยงานอื่นในมหาวิทยาลัย หรือเครือข่ายนอกมหาวิทยาลัยนำไปประยุกต์ใช้และขยายผลในการดำเนินงานวารสารต่อไป

6. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

จากการดำเนินโครงการ LLL Journal Smart Reviewer Hub: การพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิ สำหรับการบริหารงานวารสารในยุค AI พบว่าผลการดำเนินงานบรรลุตามตัวชี้วัดความสำเร็จบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ทุกประการ โดยมีรายละเอียดสรุป ดังนี้

ตัวชี้วัดความสำเร็จ			
1. มีระบบฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิสำหรับการบริหารงานวารสารสหวิทยาการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน 1 ระบบ			
2. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานวารสารในแต่ละกิจกรรม ได้ดังนี้			
กิจกรรม / ขั้นตอน	กระบวนการเดิม (นาที)	ระบบใหม่ (นาที)	ประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้น
2.1 การสืบค้นและคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิ	45	3	ใช้เวลาลดลง 93%
2.2 การตรวจสอบความถูกต้องของประวัติ (CV)	15	2	ใช้เวลาลดลง 86%
2.3 การเลือกความเชี่ยวชาญของผู้ทรงคุณวุฒิให้ตรงกับบทความได้	30	3	ใช้เวลาลดลง 90%
2.4 การจัดส่งข้อมูลและประสานงาน	10	5	ลดลง 50%
รวมเวลาการดำเนินงานต่อบทความ	100 นาที	13 นาที	ประหยัดเวลาได้ 1 ชม. 27 นาที/บทความ
2.5 การพัฒนาระบบซอฟต์แวร์เพิ่มเติม 0 บาท			(ใช้ทรัพยากรเดิมที่มีอยู่)
2.6 ขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน	5 ขั้นตอน	2 ขั้นตอน	ลดลงไป 3 ขั้นตอน
3. การจัดการความรู้ / เผยแพร่นวัตกรรมให้กับกองบรรณาธิการวารสารอื่น ๆ ภายในมหาวิทยาลัย อย่างน้อย 1 ครั้ง			

สรุปภาพรวม ระบบช่วยประหยัดเวลาการทำงานรวมจาก 100 นาที เหลือเพียง 13 นาที ต่อบทความ คิดเป็นประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นอย่างมาก ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถบริหารจัดการบทความได้มากขึ้นในเวลาเท่าเดิม ซึ่งส่งผลต่อกลุ่มเป้าหมายที่เป็นกลุ่มเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกองบรรณาธิการ มีเครื่องมือที่ช่วยลดภาระงานธุรการ ลดความผิดพลาดในการจดจำข้อมูลส่วนบุคคล สามารถเข้าถึงไฟล์ประวัติ (CV) ได้ในคลิกเดียวผ่านหน้าเว็บแอปพลิเคชันที่ใช้งานง่าย สำหรับกลุ่มผู้ส่งบทความ (อาจารย์/นักวิจัย) ได้รับความรวดเร็วในกระบวนการพิจารณาเบื้องต้น เนื่องจากกองบรรณาธิการสามารถคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญได้ทันทีหลังจากได้รับบทความ

7. ข้อปัจจัยเกื้อหนุนให้เกิดความสำเร็จ

ความสำเร็จของระบบ “LLL Journal Smart Reviewer Hub: การพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิสำหรับการบริหารงานวารสารในยุค AI” ในการปฏิรูประบบบริหารจัดการผู้ทรงคุณวุฒิ ไม่ได้เกิดขึ้นจากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีเพียงอย่างเดียว แต่มีปัจจัยเกื้อหนุนสำคัญทั้งจากบริบทภายในและภายนอกองค์กร ดังนี้

7.1 ปัจจัยเกื้อหนุนภายใน

7.1.1 วิสัยทัศน์และการสนับสนุนจากผู้บริหาร ความสำเร็จประการแรกเกิดจากการที่ผู้บริหารศูนย์ส่งเสริมบัณฑิตศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการลดขั้นตอนการทำงาน และเปิดโอกาสให้บุคลากรสายสนับสนุนได้ทดลองนำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ในการแก้ปัญหาหน้างานจริงอย่างเป็นรูปธรรม

7.1.2 กองบรรณาธิการวารสาร มีวัฒนธรรมการดำเนินงานโดยใช้การจัดการความรู้ร่วมกันอยู่เสมอ ทำให้มีการทบทวนสภาพปัญหาได้อย่างชัดเจน ส่งผลให้การออกแบบและพัฒนาระบบมีความสอดคล้องตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานอย่างแท้จริง

7.1.3 บุคลากรมีความกระตือรือร้นพร้อมปรับตัวในการเรียนรู้ทักษะดิจิทัลใหม่ ๆ (Upskill) โดยเฉพาะทักษะการทำงานร่วมกับ AI โดยไม่ต้องมีพื้นฐานทักษะในการเขียนโปรแกรม ซึ่งช่วยลดการจ้างผู้เชี่ยวชาญในการพัฒนาระบบจากภายนอก แต่เป็นการพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพที่รองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลได้ด้วยตนเอง

7.2 ปัจจัยเกื้อหนุนภายนอก

7.2.1 การพัฒนาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ Gemini AI เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาการดำเนินงานส่งผลให้พนักงานสายสนับสนุนที่ไม่มีพื้นฐานการเขียนโปรแกรม สามารถเปลี่ยนบทบาทมาเป็นผู้สร้างนวัตกรรมดิจิทัลได้ด้วยตนเอง โดย AI ช่วยให้ออกแบบขั้นตอนการทำงานของระบบ ที่ซับซ้อน และสร้างชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานได้จริงอย่างแม่นยำภายในเวลาอันสั้น ช่วยให้องค์กรประหยัดงบประมาณได้มากขึ้น เพราะไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

7.2.2 ประสิทธิภาพของระบบ Google Workspace ส่งผลให้การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันครั้งนี้ทำได้สมบูรณ์ เพราะเป็นระบบที่มีความเสถียรและปลอดภัยสูง ตัวระบบสามารถเชื่อมต่อข้อมูลจาก Google Sheets ที่ใช้เก็บรายชื่อ และคลังเอกสารใน Google Drive มาแสดงผลบนหน้าจอใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถเข้าถึงข้อมูลเพื่อทำงานได้จากทุกที่ทุกเวลา และที่สำคัญคือระบบนี้พร้อมรองรับจำนวนข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิที่จะเพิ่มมากขึ้นในอนาคตได้ทันทีโดยไม่ต้องวางระบบใหม่

7.2.3 มาตรฐานการประเมินคุณภาพวารสารของ TCI (ศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย) ที่เน้นความรวดเร็วและความถูกต้องแม่นยำทางวิชาการ เป็นแรงกระตุ้นสำคัญที่ทำให้เกิดการสร้างและพัฒนาระบบนี้ขึ้น ซึ่งได้รับการยอมรับจาก ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก โดยผู้ทรงคุณวุฒิยินดีให้ข้อมูลประวัติและผลงานเพื่อนำมาบันทึก

ในระบบ LLL Journal Smart Reviewer Hub เพราะเห็นถึงความตั้งใจจริงของวารสารที่จะพัฒนาระบบการทำงานให้ทันสมัยและมีมาตรฐานมากยิ่งขึ้น

8. แนวทางที่พัฒนาในอนาคต

เพื่อให้ระบบ LLL Journal Smart Reviewer Hub: การพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิสำหรับการบริหารงานวารสารในยุค AI เกิดประโยชน์สูงสุดและมีความต่อเนื่องในการใช้งาน ผู้พัฒนาได้วางแผนการพัฒนาต่อยอดในระยะ 1-3 ปีข้างหน้า มีดังนี้

8.1 การยกระดับประสิทธิภาพของระบบ

8.1.1 ระบบคัดเลือกคำสำคัญอัจฉริยะ พัฒนาพีเจเออร์ไอ Gemini AI สามารถอ่าน บทความย่อของบทความที่ส่งเข้ามา แล้วทำการวิเคราะห์คำสำคัญเพื่อนำไปเปรียบเทียบกับฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิโดยอัตโนมัติ ซึ่งจะช่วยลดความผิดพลาดจากดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ และเพิ่มความแม่นยำให้ใกล้เคียง 100%

8.1.2 การเชื่อมต่อบริการแจ้งเตือนผ่าน Line Notify พัฒนาชุดคำสั่งให้ระบบส่งข้อความแจ้งเตือนไปยังกองบรรณาธิการทันทีเมื่อมีบทความใหม่ หรือเมื่อผู้ทรงคุณวุฒิตอบรับการประเมิน เพื่อให้กระบวนการทำงานมีความกระชับและรวดเร็วยิ่งขึ้น

8.2 การขยายฐานข้อมูลและเครือข่ายความร่วมมือ

8.2.1 ระบบประเมินประสิทธิภาพผู้ทรงคุณวุฒิ เพิ่มระบบจัดเก็บสถิติระยะเวลาที่ผู้ทรงคุณวุฒิใช้ในการประเมินและคุณภาพของข้อเสนอแนะ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเลือกผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณภาพสูงสุดในรอบถัดไป

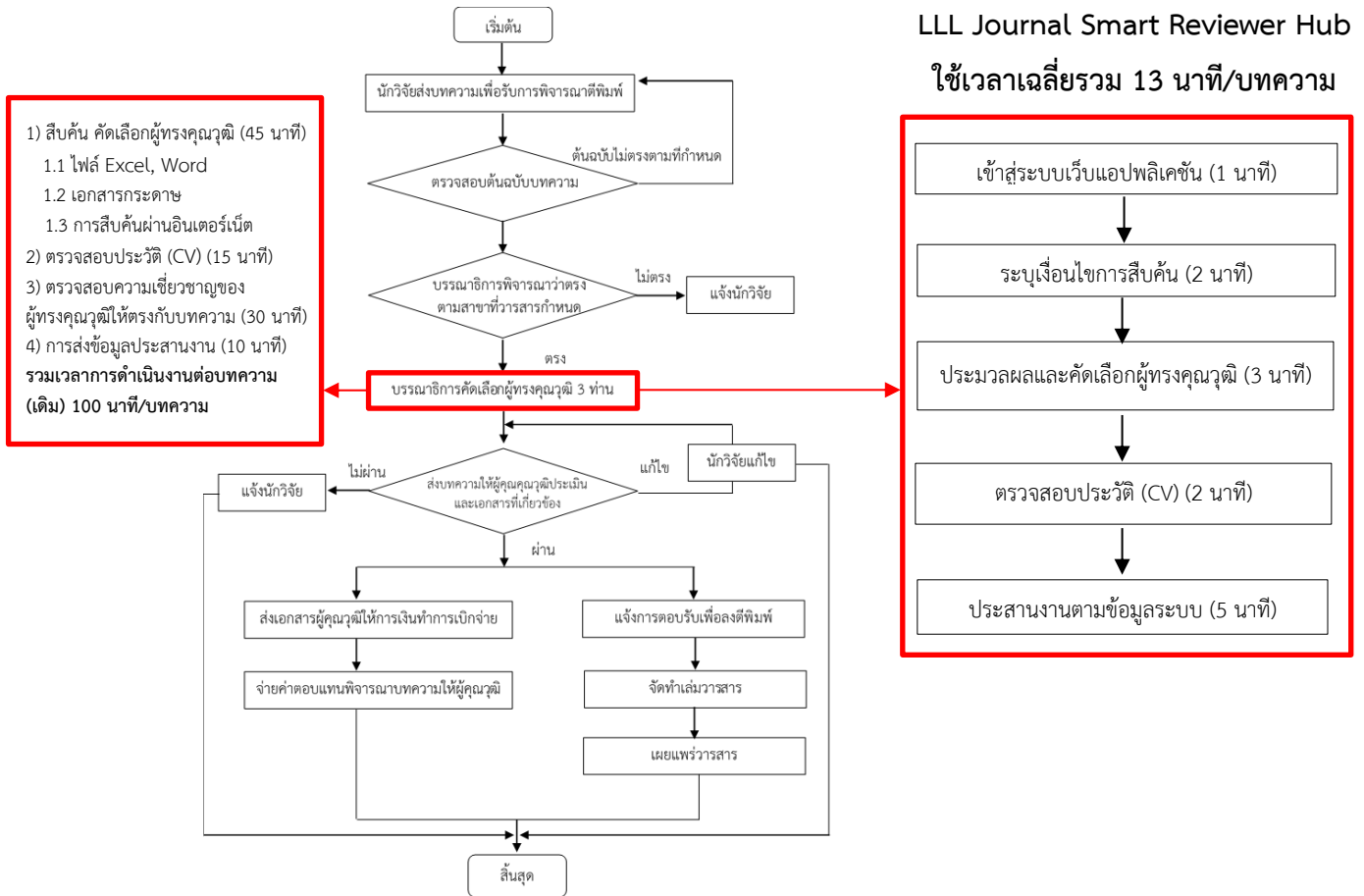
8.3 การถ่ายทอดองค์ความรู้

8.3.1 หลักสูตรอบรมการถ่ายทอดองค์ความรู้การใช้งานระบบและเทคนิคการใช้ AI เบื้องต้นให้กับบุคลากรสายสนับสนุนในหน่วยงานอื่นภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ เพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ดิจิทัล และทำให้ระบบนี้กลายเป็นโมเดลต้นแบบ ที่ใช้งานได้อย่างแพร่หลาย

9. มาตรฐานระบบงานที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี

เพื่อให้ระบบ LLL Journal Smart Reviewer Hub: การพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิสำหรับการบริหารงานวารสารในยุค AI เป็นแนวปฏิบัติที่บุคลากรสามารถทำซ้ำได้ อย่างมีมาตรฐาน หน่วยงานจึงได้กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานผ่านทางหน้าระบบเว็บแอปพลิเคชัน ไว้ดังนี้

9.1 ผังกระบวนการทำงานของงานวารสารสหวิทยาการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์



จากผังกระบวนการทำงานของระบบ LLL Journal Smart Reviewer Hub ในการคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิของงานวารสารสหวิทยาการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ เพื่อให้การบริหารจัดการวารสารมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน TCI หน่วยงานได้กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานผ่านระบบเว็บแอปพลิเคชัน โดยแบ่งเป็นกระบวนการหลักที่ช่วยลดระยะเวลาจากเดิม 100 นาที เหลือเพียง 13 นาทีต่อบทความ ดังนี้ 1) การเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน เจ้าหน้าที่กองบรรณาธิการเข้าใช้งานผ่านเบราว์เซอร์ เพื่อเปิดหน้าอินเทอร์เน็ตเฟสระบบสืบค้น ซึ่งรองรับการใช้งานทั้งบนคอมพิวเตอร์และโทรศัพท์มือถือ 2) การระบุเงื่อนไขการสืบค้นกรอกข้อมูลหรือเลือกตัวกรองตามความต้องการ ได้แก่ หมวดหมู่ความเชี่ยวชาญหลัก ชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ คำสำคัญ (Keyword) ที่ตรงกับเนื้อหาของบทความ 3) การประมวลผลและคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิ โดยระบบจะดึงข้อมูลจากฐานข้อมูล Google Sheets และคลังไฟล์ใน Google Drive มาแสดงผลเป็นรายการผู้ทรงคุณวุฒิพร้อมรูปถ่ายทันที (ใช้เวลาเพียง 3 นาที) ช่วยให้เจ้าหน้าที่ตัดสินใจคัดเลือกได้แม่นยำ 100% ตามสาขาที่ต้องการ 4) การตรวจสอบประวัติและผลงานทางวิชาการ โดยเจ้าหน้าที่คลิก ปุ่มประวัติ/ผลงานวิชาการ (PDF) เพื่อเปิดดูไฟล์ประวัติ หรือผลงานวิชาการในรูปแบบ PDF ได้โดยตรงจากหน้าเว็บโดยไม่ต้องเข้าไปหาในโฟลเดอร์แบบเดิม

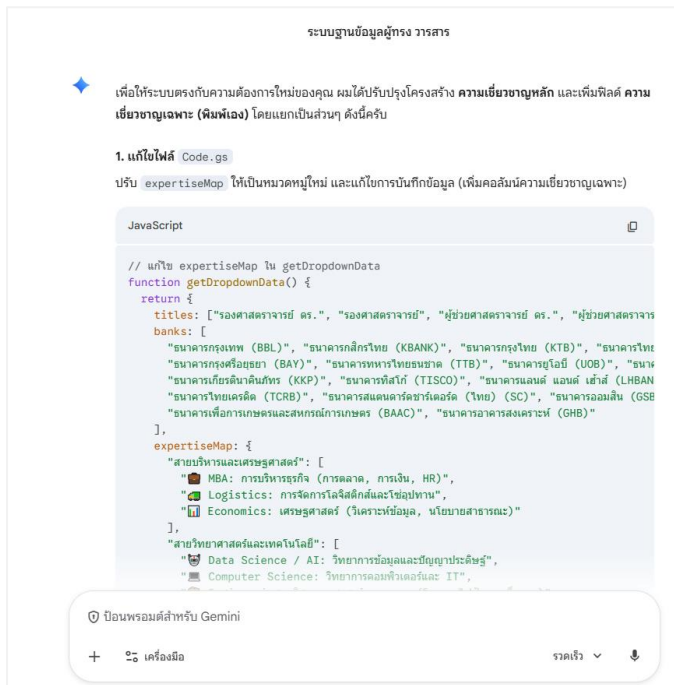
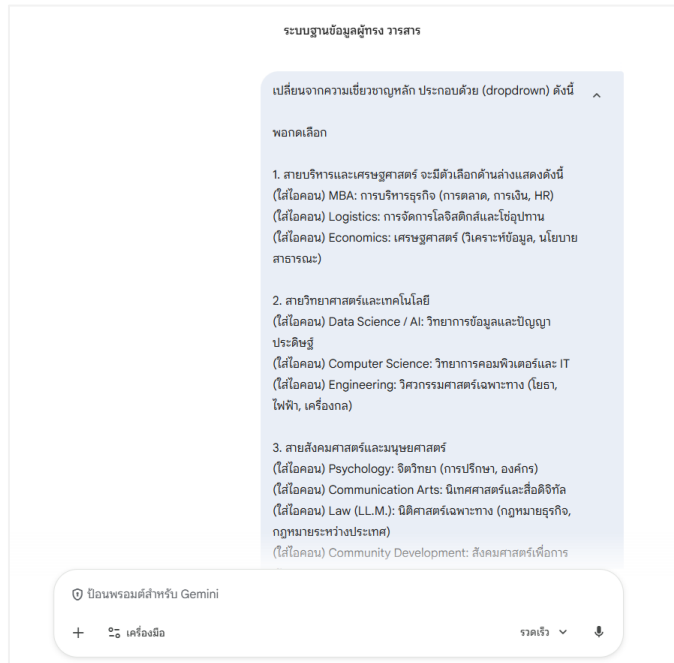
(ใช้เวลาเพียง 2 นาที) เพื่อยืนยันความเหมาะสมขั้นสุดท้าย และ 5) การประสานงานตามข้อมูลระบบ โดยใช้ข้อมูลติดต่อที่ปรากฏในระบบเพื่อดำเนินการส่งบทความและประสานงานกับผู้ทรงคุณวุฒิต่อไป (ใช้เวลาเพียง 5 นาที)

กิจกรรมหลัก	วิธีการเดิม (นาที)	มาตรฐานใหม่ (นาที)	ประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้น
1. สืบค้นและคัดเลือกผู้ทรงฯ	45	3	เร็วขึ้น 93%
2. ตรวจสอบประวัติ (CV)	15	2	เร็วขึ้น 86%
3. ประสานงานตามข้อมูลระบบ	10	5	เร็วขึ้น 50%
รวมเวลาต่อ 1 บทความ	100	13	ประหยัดเวลาได้ 1.27 ชั่วโมง

แนวปฏิบัตินี้ช่วยลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนจาก 5 ขั้นตอน คือ 1) สืบค้นผ่านหน้าจออัจฉริยะ 2) ตรวจสอบประวัติ 3) จัดบันทึกรายชื่อ 4) ร่างจดหมาย 5) ส่งอีเมล เหลือเพียง 2 ขั้นตอนหลัก คือ 1) การค้นหาผ่านระบบอัตโนมัติ และ 2) การกดส่งข้อมูลผ่านคำสั่งที่ Gemini ช่วยออกแบบไว้ ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถสร้างระบบ และบริหารจัดการงานวารสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ แม้ไม่มีทักษะด้านการเขียนโปรแกรม

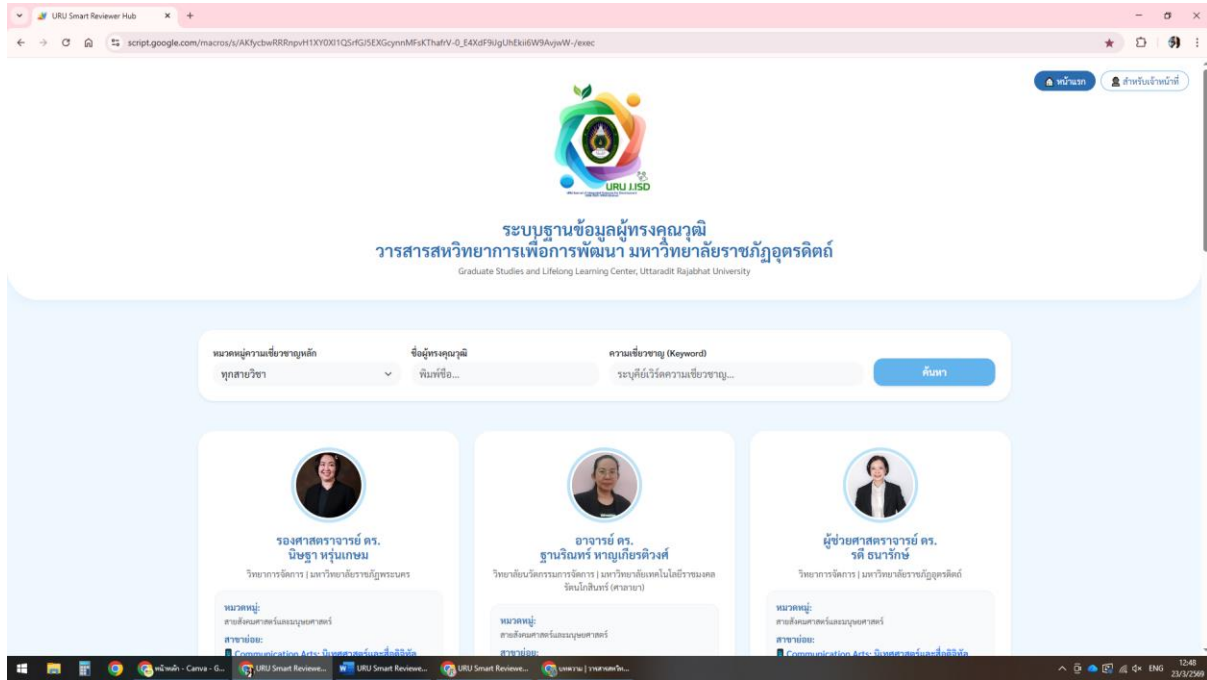
10. ภาคผนวก

การออกแบบและพัฒนาระบบร่วมกับ Gemini AI

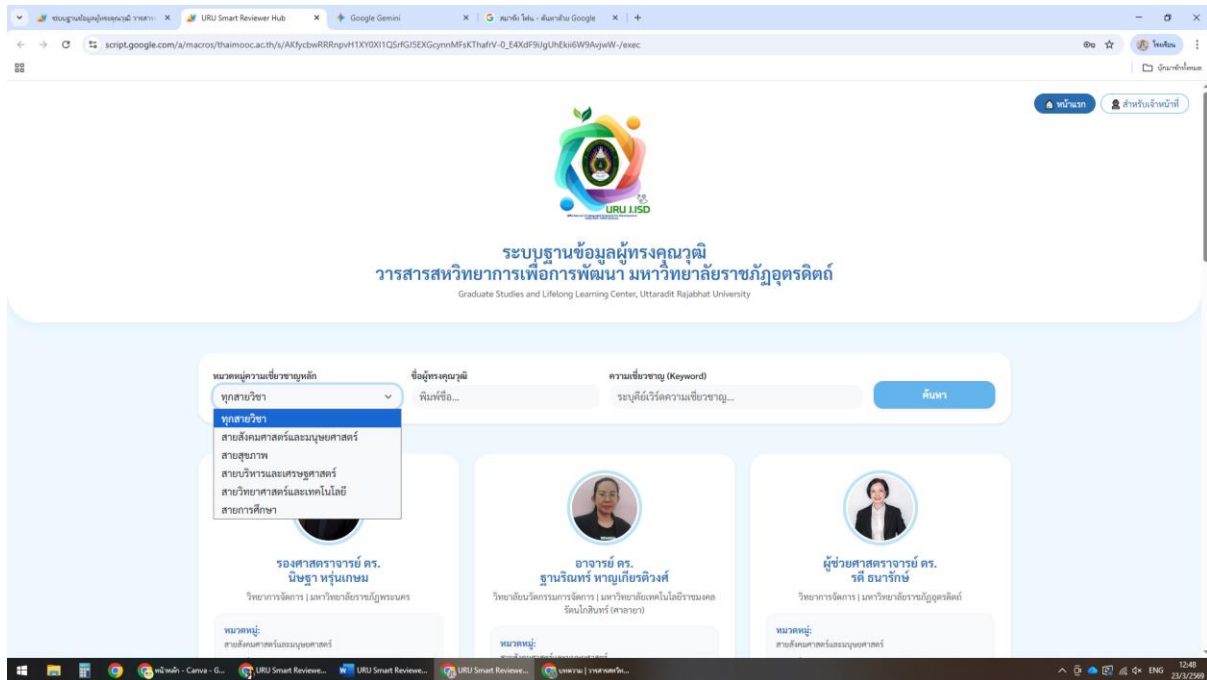


ภาพแสดงกระบวนการทำงานร่วมกับปัญญาประดิษฐ์ (AI) โดยใช้ Gemini AI ในการออกแบบช่วยเขียนชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์ เพื่อสร้างระบบ Web Application ให้มีประสิทธิภาพสูงสุดในระยะเวลาอันสั้น

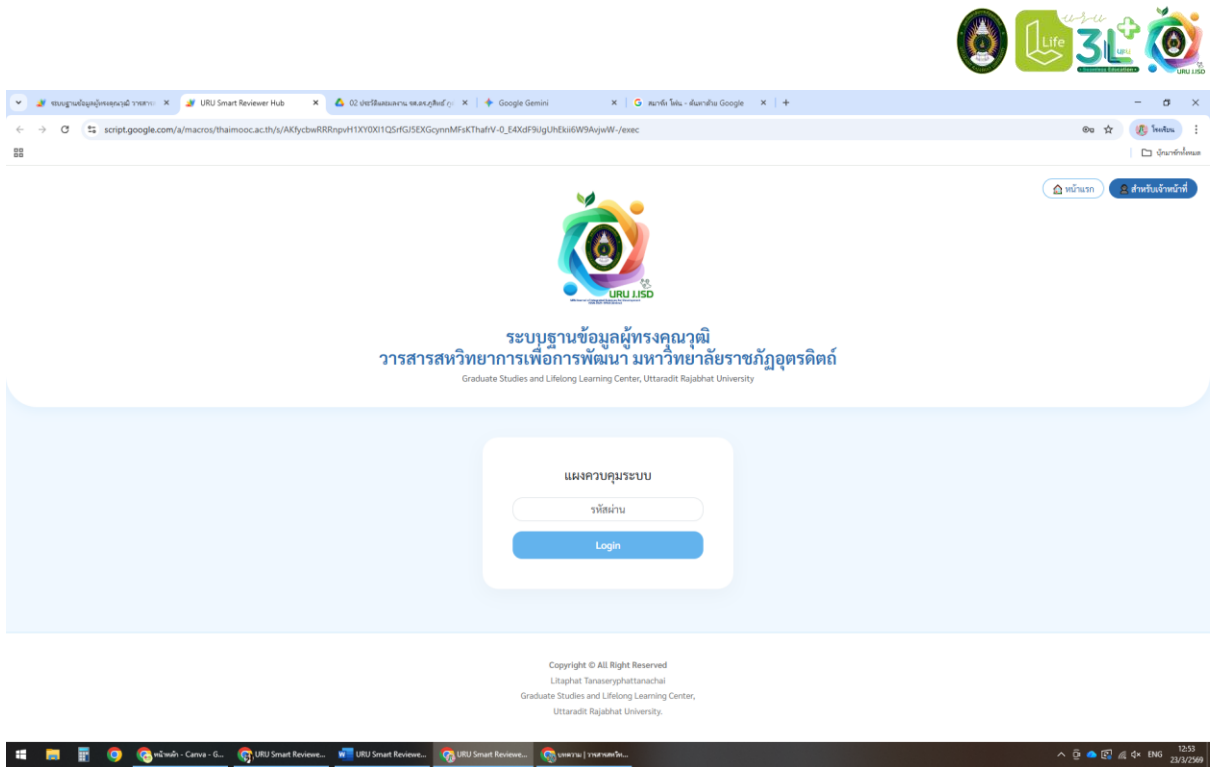
อินเทอร์เน็ตเฟิร์มระบบ LLL Journal Smart Reviewer Hub บนคอมพิวเตอร์



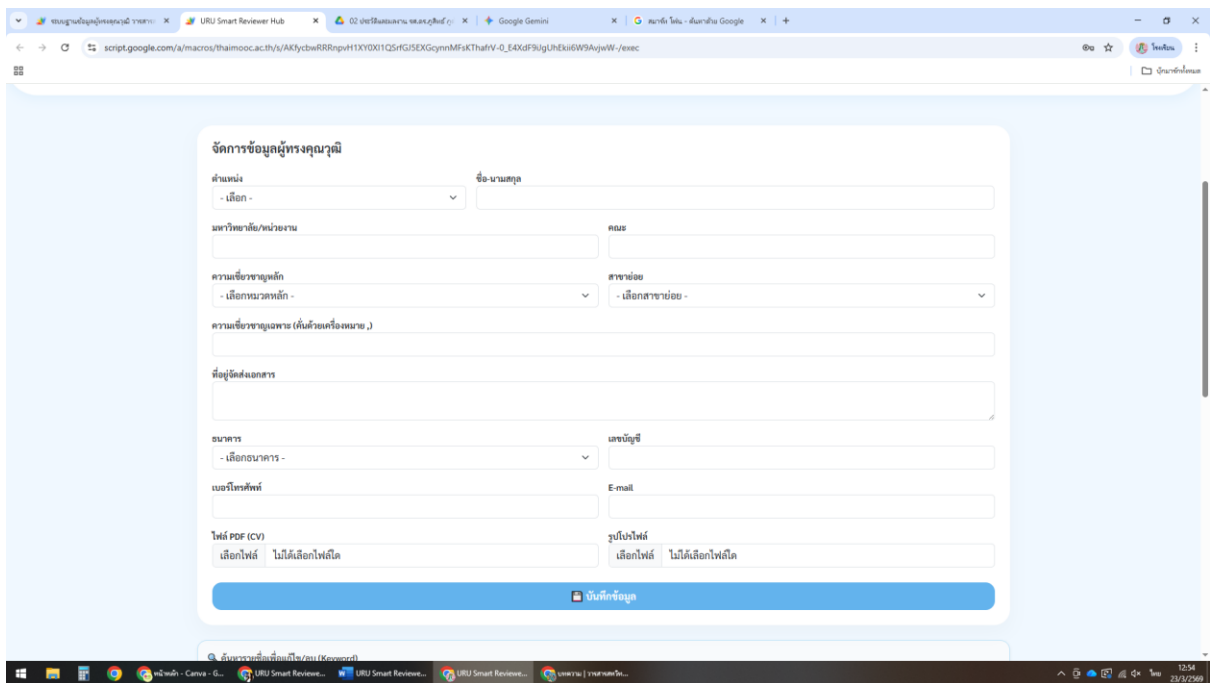
ภาพการใช้งานในหน้าจอหลัก



ภาพการเลือกค้นหาตามหมวดหมู่ความเชี่ยวชาญ, ชื่อ-นามสกุล, Keyword



ภาพเมนูการเข้าสู่ระบบของเจ้าหน้าที่ในการจัดการข้อมูล



ภาพการกรอกข้อมูลของผู้ทรงคุณวุฒิ (คนใหม่)

script.google.com/a/macro/thaimoo.ac.th/.../AKYcwaRR8pH1XYDX11Q5tGtGSEYGcynnMf4kThaFV-0_4XGf9UgLnEki6W9AjwW-/exec

ค้นหารายชื่อเพื่อแก้ไข/ลบ (Keyword)
พิมพ์ชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ต้องการค้นหา... พบทั้งหมด 25 รายการ

รายชื่อ	จัดการ
รองศาสตราจารย์ ดร. นิษฐา หนูในกม มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	<input type="button" value="แก้ไข"/> <input type="button" value="ลบ"/>
อาจารย์ ดร. สุานันท์ หาญเกียรติวงศ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (คณาฯ)	<input type="button" value="แก้ไข"/> <input type="button" value="ลบ"/>
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รติ อนารักษ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจลลาลักษณ์	<input type="button" value="แก้ไข"/> <input type="button" value="ลบ"/>
รองศาสตราจารย์ ดร. กุสิทธิ์ กุคำชะโนด มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	<input type="button" value="แก้ไข"/> <input type="button" value="ลบ"/>
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วานา สุวีระเดชกุล มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์	<input type="button" value="แก้ไข"/> <input type="button" value="ลบ"/>
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กุลา อูปพงษ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจลลาลักษณ์	<input type="button" value="แก้ไข"/> <input type="button" value="ลบ"/>
รองศาสตราจารย์ ดร. ศิริวรรณ วณิชรัมย์ มหาวิทยาลัยศิลปากร	<input type="button" value="แก้ไข"/> <input type="button" value="ลบ"/>
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จินตนา กลิ่นนที มหาวิทยาลัยทักษิณ	<input type="button" value="แก้ไข"/> <input type="button" value="ลบ"/>
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิชญาภา ขวศรีชัย มหาวิทยาลัยนครสวรรค์	<input type="button" value="แก้ไข"/> <input type="button" value="ลบ"/>
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อัคร ศิริชัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	<input type="button" value="แก้ไข"/> <input type="button" value="ลบ"/>

ก่อนหน้า 1 2 3 ถัดไป

script.google.com/a/macro/thaimoo.ac.th/.../AKYcwaRR8pH1XYDX11Q5tGtGSEYGcynnMf4kThaFV-0_4XGf9UgLnEki6W9AjwW-/exec

นามานการ เลขบัญชี

- เลือคนานการ -

เบอร์โทรศัพท์ E-mail

ไฟล์ PDF (CV) รูปใบโพไฟ

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์

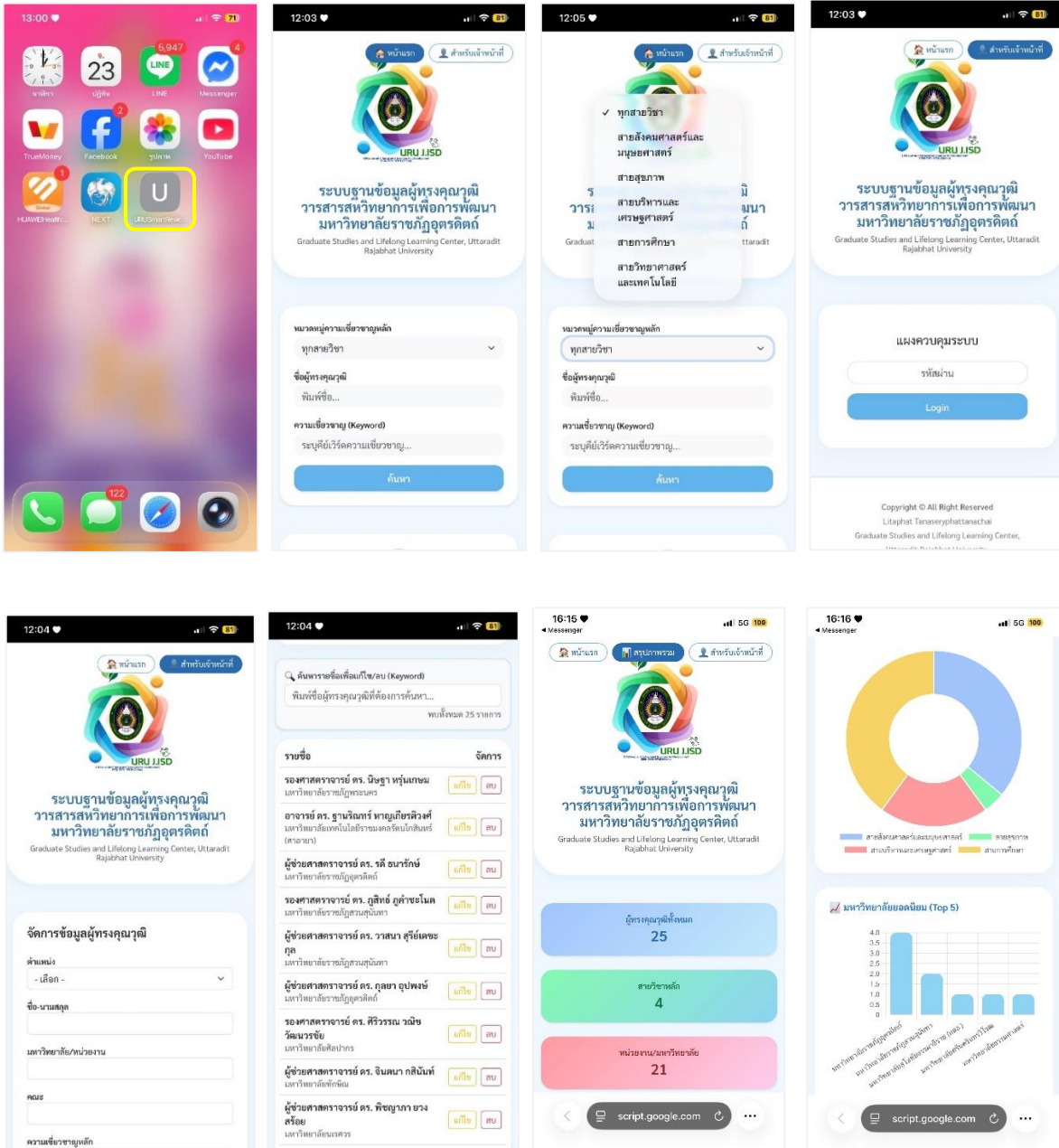
ค้นหารายชื่อเพื่อแก้ไข/ลบ (Keyword)
รติ พบทั้งหมด 1 รายการ

รายชื่อ	จัดการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รติ อนารักษ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจลลาลักษณ์	<input type="button" value="แก้ไข"/> <input type="button" value="ลบ"/>

Copyright © All Right Reserved
Litaphat Tinaseryphattanchai
Graduate Studies and Lifelong Learning Center,
Uttaradit Rajabhat University.

ภาพแสดงรายชื่อทั้งหมดของผู้ทรงคุณวุฒิในระบบ ที่สามารถ แก้ไข / ลบ ข้อมูลได้ หากมีการเปลี่ยนแปลง

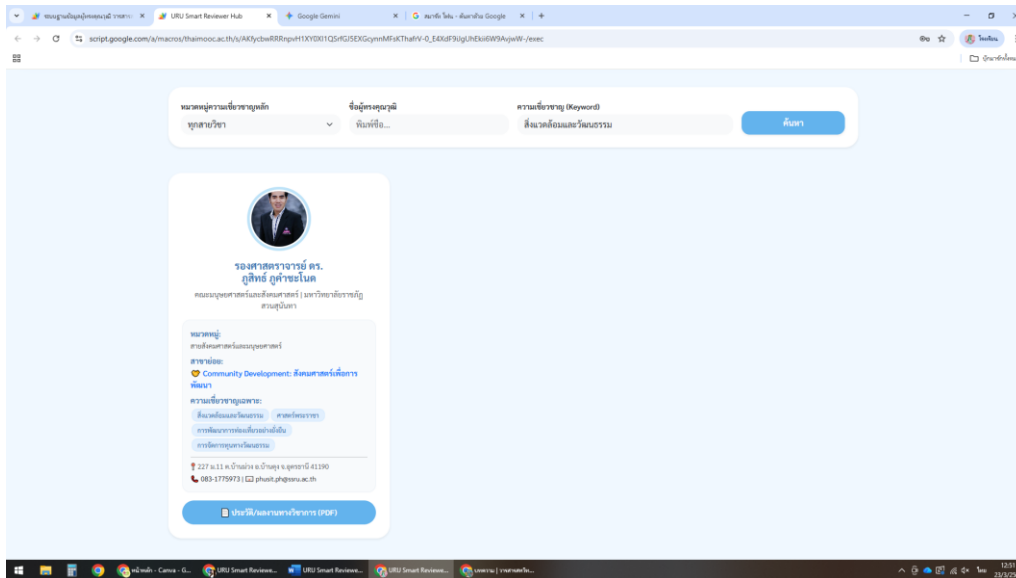
อินเตอร์เฟซระบบ LLL Journal Smart Reviewer Hub บนโทรศัพท์มือถือ



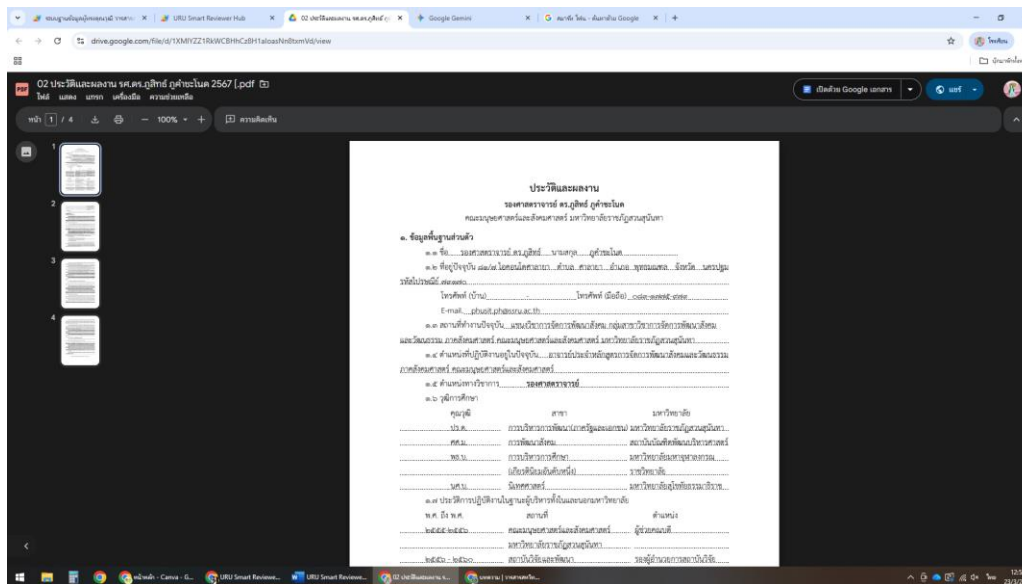
อินเตอร์เฟซระบบ LLL Journal Smart Reviewer Hub บนโทรศัพท์มือถือ

หน้าจออินเตอร์เฟซของระบบ LLL Journal Smart Reviewer Hub ที่ออกแบบมาให้ใช้งานง่าย รองรับ การสืบค้นผู้ทรงคุณวุฒิผ่านตัวกรอง ตามหมวดหมู่ความเชี่ยวชาญ และคำสำคัญ (Keyword) ซึ่งช่วยลดระยะเวลา สืบค้นลงได้ถึง 93%

ระบบการดึงข้อมูลประวัติ (CV)



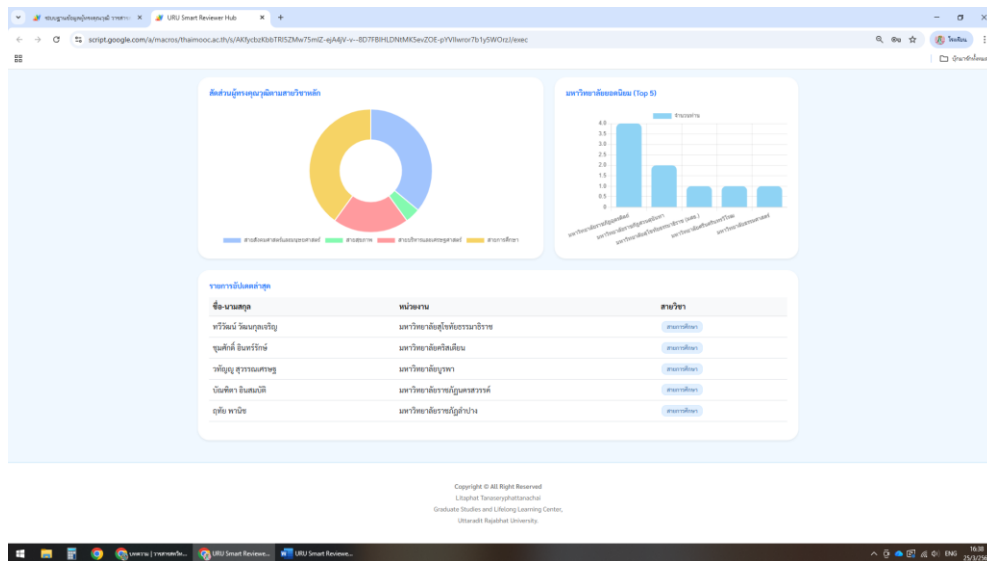
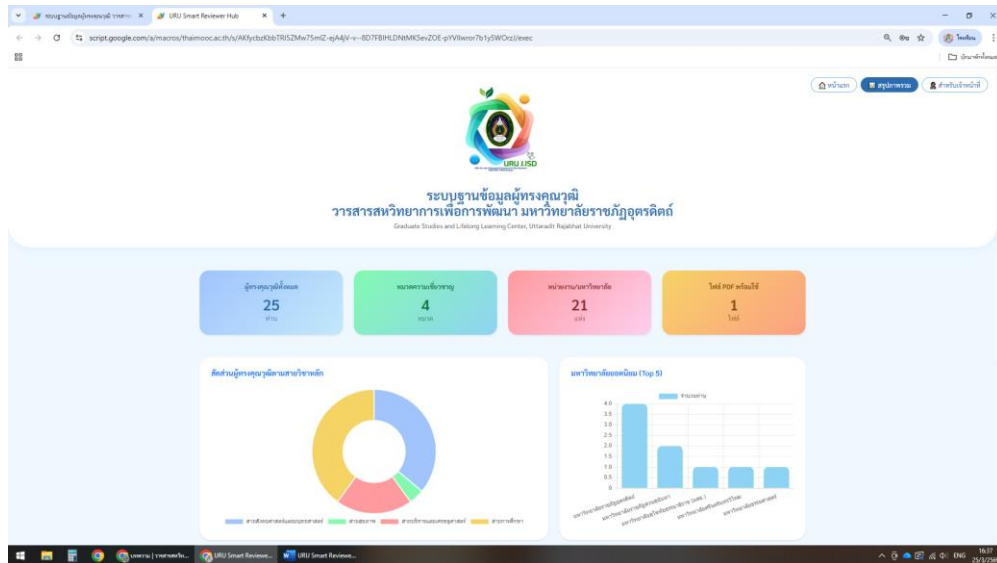
ภาพการเลือกค้นหา Keyword “ศาสตร์พระราชา”



ภาพแสดงเมื่อกดโหลดเมนู ประวัติ/ผลงานทางวิชาการ (PDF)

ภาพแสดงการเชื่อมโยงฐานข้อมูลแบบไร้รอยต่อ ระหว่างระบบเว็บแอปพลิเคชันกับ Google Drive ซึ่งช่วยให้กองบรรณาธิการสามารถเข้าถึงไฟล์ประวัติ (CV) ของผู้ทรงคุณวุฒิได้ทันทีเพียงคลิกเดียว ลดขั้นตอนการค้นหาไฟล์ในโฟลเดอร์แบบเดิม

หน้าสรุปภาพรวมและแดชบอร์ด



ภาพแสดงสรุปข้อมูลรวม (Dashboard) ของระบบ LLL Journal Smart Reviewer Hub

รูปแบบหน้าจอสรุปภาพรวม (Dashboard) เป็นกราฟ แผนภูมิวงกลม ในการวิเคราะห์สถิติและข้อมูล ผู้ทรงคุณวุฒิที่สำคัญ ทำให้เจ้าหน้าที่และกองบรรณาธิการสามารถมองเห็นภาพรวมของคลังข้อมูลและนำไปใช้บริหารจัดการวารสารได้แบบทันที



เอกสารอ้างอิง

ศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย. (2567) *เกณฑ์ประเมินคุณภาพวารสารในฐานข้อมูล TCI รอบที่ 5*

(พ.ศ. 2568-2572). https://tci-thailand.org/backend/download/Evaluation_5/

SlideEvaluationRound5_1.pdf

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm* (16th ed.). Pearson.